

Popflow By Florence Elias

Conditions Générales

1. OBJET

Les présentes CG régissent l'ensemble des rapports juridiques qui naissent entre Florence Elias, domiciliée au 11, chemin de la Florence, 1208 Genève, Suisse, exerçant sous raison individuelle (ci-après, « popflow ») et toute personne réservant ou participant à une Prestation offerte par Popflow ou procédant à l'achat d'un Produit (casquette, ceinture ou autres).

Lors de la réservation d'une Prestation, les présentes CG et la confirmation de réservation envoyée au Client par courrier électronique qui précise les dates, le lieu, le prix et l'ensemble des services inclus dans la Prestation (ci-après, la « Confirmation de réservation ») font partie intégrante du contrat conclu avec Popflow.

Tout utilisateur du site internet Popflow (<https://www.popflow.ch>) est soumis aux présentes CG et notamment à l'Annexe suivante : Déclaration de protection des données personnelles.

2. PRESTATIONS POPFLOW ET PRODUITS

Popflow offre des prestations dans le domaine du sport et du bien-être. Il s'agit d'entraînement individuels ou collectifs. Popflow se réserve le droit de faire exécuter une prestation par toute personne de son choix.

Popflow offre également la possibilité d'acquérir divers produits et, notamment, des t-shirts, ceintures, casquettes.

3. COURS COLLECTIFS

3.1 SERVICES INCLUS

Les cours collectifs offerts par Popflow sont réalisés en présence des Clients au lieu indiqué sur le descriptif du cours.

La durée d'un cours collectif est d'au moins 45 minutes. La durée exacte de chaque cours collectif est au total d'environ 60 minutes.

3.2 TYPE DE COURS

3.2.1 COURS D'ESSAI

- Initiation au cours de popflow en collectif ou en individuel.
- Choix du cours en fonction du planning inscrit sur le site internet Popflow ou en fonction des disponibilités des créneaux horaires libres.
- Le cours d'essai est gratuit, sans engagement pour la suite. La session essai ne peut être utilisée qu'une seule et unique fois.
- Le participant doit être personnellement assuré contre les accidents. Aucune responsabilité en cas d'accident ne sera prise par l'Équipe du Popflow.
- En cas d'absence, prévenir au plus tôt, par mail (contact@poflow.ch) ou par téléphone (078/221.59.90) l'équipe Popflow ou le coach directement sur son portable.

3.2.2 COURS STANDARD

- Choix du cours en fonction du planning inscrit sur le site internet Popflow ou en fonction des disponibilités des créneaux horaires libres. Le cours est à CHF. 25.00.
- Le participant doit être personnellement assuré contre les accidents. Aucune responsabilité en cas d'accident ne sera prise par l'équipe du Popflow.
- En cas d'absence, prévenir au plus tôt, par mail (contact@poflow.ch) ou par téléphone (078/221.59.90) l'équipe Popflow ou le coach directement sur son portable.

3.2.3 COURS PRIVATISÉ À L'UNITÉ

- Privatiser un cours à l'unité dès 3 participants minimum. Le cours est à CHF. 30.00.
- Choix du cours en contactant directement l'équipe du Popflow qui pourra proposer des créneaux horaires libres.
- Les participants doivent être personnellement assurés contre les accidents. Aucune responsabilité en cas d'accident ne sera prise par l'équipe du Popflow.
- En cas d'absence, prévenir au plus tôt, par mail (contact@poflow.ch) ou par téléphone (078/221.59.90) l'équipe Popflow ou le coach directement sur son portable.

3.2.4 COURS STANDARD **ABONNEMENT**

- Abonnement de 10 cours à CHF. 225.00 ou abonnement de 5 cours à CHF. 120.00.
- Faire le choix des cours en fonction du planning, soit en inscrivant les 10 cours à l'avance, soit d'une semaine à l'autre.
- Le participant doit être personnellement assuré contre les accidents. Aucune responsabilité en cas d'accident ne sera prise par l'équipe du Popflow.
- En cas d'absence, prévenir au plus tôt, par mail (contact@poflow.ch) ou par téléphone (078/221.59.90) l'équipe Popflow ou le coach directement sur son portable.

portable

3.2.5 COURS PRIVATISÉ **ABONNEMENT**

- Abonnement de 10 cours à CHF. 270.00 ou abonnement de 5 cours à CHF. 140.00.
- Faites votre choix de cours en contactant l'équipe du Popflow qui se fera un plaisir de vous renseigner et de vous organiser un cours sur mesure fixe dans la semaine avec le choix du coach, horaire et emplacement.
- Les participants doivent être personnellement assurés contre les accidents. Aucune responsabilité en cas d'accident ne sera prise par l'équipe du Popflow.
- En cas d'absence, prévenir au plus tôt, par mail (contact@popflow.ch) ou par téléphone (078/221.59.90) l'équipe Popflow ou le coach directement sur son portable

3.3 MODALITES DE PAIEMENT

Le Client règle la totalité du prix du cours ou de l'abonnement au moment de leur achat sur le site internet Popflow.

En achetant un cours standard ou un abonnement Popflow, le Client accepte les modalités d'utilisation suivantes :

- (i) Achat d'un cours standard : le cours acheté doit être payé au moment de la réservation faite sur le site Popflow afin de garantir et de réserver la place dans le cours ;
- (ii) Achat d'un abonnement standard de 5 cours Popflow : l'abonnement popflow doit être utilisé dans les 4 mois qui suivent le jour de son achat ;
- (iii) Achat d'un abonnement standard de 10 cours Popflow : l'abonnement popflow doit être utilisé dans les 6 mois qui suivent le jour de son achat ;
- (iiii) Achat d'un abonnement privatisé de 5 cours Popflow : l'abonnement popflow doit être utilisé dans les 2 mois qui suivent le jour de son achat ;
- (iiiii) Achat d'un abonnement privatisé de 10 cours Popflow : l'abonnement popflow doit être utilisé dans les 4 mois qui suivent le jour de son achat.

Sur présentation d'un certificat médical attestant que la pratique sportive est contre-indiquée pour une certaine durée, les délais mentionnés ci-dessus pourront être prolongés de cette même durée. Il appartient au Client d'en informer Popflow avant l'expiration du délai d'utilisation.

3.4 PROCESSUS DE RÉSERVATION

La réservation s'effectue au moyen du site internet popflow mis à disposition ou en prenant contact directement avec l'équipe du popflow par e-mail (contact@popflow.ch) ou par téléphone (+41(0)78.221.59.90).

Le Client peut réserver le cours collectif de son choix en fonction de différents critères proposés (horaire, emplacement, type de cours ou d'abonnement), parmi l'offre proposée par Popflow, dans la limite du nombre de places disponibles.

3.5 MODALITES DE PAIEMENT

Le Client peut annuler toute réservation à un cours collectif directement en contactant l'équipe du Popflow par e-mail (contact@popflow.ch) ou par téléphone (+41(0)78.221.59.90).

L'annulation d'un cours collectif engendre les frais suivants pour le Client :

- (i) Jusqu'à 24 heures précédant le cours collectif : aucun frais ; le cours popflow peut être réutilisé ultérieurement en se réinscrivant sur le site internet popflow ;
- (ii) Dans les 24 heures précédant le cours collectif : 100% du prix total du cours popflow est considéré comme manqué et ne pourra donc pas être remboursé ou remplacé.

3.6 MATÉRIEL REQUIS

Afin de participer à un cours de popflow, le Client s'engage à :

Se munir d'un équipement sportif nécessaire et adapté aux conditions météorologiques : Il faut être équipé d'une paire de basket adaptée aux conditions extérieures ainsi qu'une tenue sportive permettant également de s'adapter aux conditions météorologiques extrêmes telles qu'en cas de forte pluie, chute de neige et haute température en été.

4. RESPONSABILITÉ

4.1 EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Popflow n'engage pas sa responsabilité :

- (i) **Pour le fait d'un tiers** notamment en cas de bousculade avec un tiers lors d'un cours de poplow ;
- (ii) **d'un autre Client, si celui-ci empêche l'exécution des mouvements correctement ;**
- (iii) **du Client lui-même ou de l'utilisation de son matériel personnel et de son équipement sportif ou dont la cause provient d'une prédisposition physique ou d'une incompatibilité médicale du Client** ; le Client accepte de supporter les risques inhérents à la pratique des activités sportives proposées par Popflow et doit personnellement s'assurer auprès d'un médecin qu'il est apte à une telle pratique. Le fait pour le Client de réserver un cours sur le site internet, par e-mail ou par téléphone emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales qui prévalent sur toutes autres conditions. Le Client déclare les avoir acceptées sans réserve avant son achat.

4.2 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans le cadre de l'exécution d'un cours de popflow, Popflow engage sa responsabilité contractuelle **de manière limitée**, en cas de mauvaise exécution ou inexécution d'un cours de popflow en raison d'un problème technique imputable à Popflow ou à la personne en charge de l'exécution du cours de popflow. Dans ce cas, le Client se voit attribuer un nouveau cours de popflow.

5. FORCE MAJEURE

En cas de circonstances imprévisibles non imputables à Popflow (telles qu'une guerre, une émeute, des troubles civils, une grève, une activité terroriste, une catastrophe naturelle ou nucléaire, une épidémie ou pandémie, un incendie, des conditions climatiques difficiles ou tout autre circonstance relevant de la force majeure) empêchant l'exécution partielle ou totale par Popflow de ses obligations de manière définitive ou pour une durée indéterminée, Popflow sera libéré de ses obligations envers le Client. Popflow s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais.

Dans ces circonstances, Popflow **ne procédera à aucun remboursement des montants déjà versés par le Client, ni à aucune indemnisation du dommage subi par le Client**, dans la mesure de son enrichissement et sous réserve de dispositions impératives de la loi.

6. COVID-19

Si, en raison de la pandémie de COVID-19, l'exécution d'une Prestation est empêchée de manière temporaire ou définitive, les conséquences prévues en cas d'évènement de force majeure (cf. Section 5) s'appliqueront de plein droit.

7. PROTECTION DES DONNÉES ET DE LA PERSONNALITÉ

La Déclaration de protection des données (ANNEXE 1 – DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES) s'applique au traitement des données personnelles par Popflow. Elle se trouve également sur le site internet popflow.

8. MODIFICATION DES CG

Popflow se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CG. Le Client est informé de cette modification dans les meilleurs délais.

9. DROIT APPLICABLE ET FOR

Les présentes CG ainsi que la Confirmation de Réservation sont exclusivement soumises au droit suisse. Toute action en justice devra être intentée devant les juridictions compétentes du canton de Genève, sous réserve de dispositions légales impératives.